

# NOR–STA

Wspomaganie osiągnięcia i oceny zgodności z NORmami i STAndardami

## Studium przypadku 1: Akredytacja w ochronie zdrowia – szablony zgodności

II spotkanie Komitetu Konsultacyjnego Projektu  
Gdańsk, 13–14 grudnia 2010



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

## Akredytacje

- „Standardy akredytacyjne w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania szpitali”
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia
- Nadzór nad procesami akredytacji Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia
- Liczba akredytowanych szpitali – 96 (X 2010)
- Konieczność okresowej ponownej akredytacji

## Zestaw standardów akredytacyjnych

- 15 Rozdziałów tematycznych m.in.
  - Ciągłość Opieki
  - Ocena Stanu Pacjenta
  - Farmakoterapia
  - Zarządzanie Informacją
- W każdym Rozdziale zestaw wymagań (standardów) do spełnienia np.
  - CO1 – W szpitalu opracowano i wdrożono procedury przyjmowania pacjentów
- Wymagania opatrzone opisem, sposobem sprawdzenia i kryteriami oceny (punktacją)
- Większość wymagań dotyczy opracowania procedur, wytycznych i innej dokumentacji (ale nie tylko!)

# NOR-STa

## Studium przypadku

- Lipiec–Październik 2010
- Szablony dla 5 (z 15) Rozdziałów
- Dowód na podstawie szablonów dla 1 szpitala (retrospekcja, bez udziału końcowych użytkowników)
- Analiza rynku
  
- Praca iteracyjna (po 1 rozdziale, weryfikacja)
- Współpraca (telekonferencje, notatki, e-mail)
- Duża „praca wejścia”
  - przede wszystkim koncepcyjna
  - w mniejszym stopniu dot. opanowania narzędzia
  - ustalenie konwencji reprezentowania określonych elementów standardów w szablonie



INNOWACYJNA  
GOSPODARKA  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



## Szablon

- Około 720 węzłów
- Każde wymaganie przełożone na Claim
- Każdy Claim wspierany przez co najmniej jeden Fakt
- Kwestia „granulacji” Faktów
- Zdefiniowane węzły Reference odpowiadające przewidywanym dokumentom
- Węzły informacyjne opisujące punktację i sposób sprawdzenia