

**IV Spotkanie**  
**Komitetu Konsultacyjnego Projektu (KKP)**  
Gdańsk, 12 – 13.12.2011r  
Politechnika Gdańska, Gmach Główny, sala 300  
ul. G Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk

Cel spotkania:

- (1) Wymiana doświadczeń użytkowników usług NOR-STA
- (2) Plany rozwojowe do końca 2012 r.
- (3) Wizja na rok 2013 i dalej

**Wstępny program spotkania**

**Dzień 1**

9:00 – 9:30	Rejestracja uczestników Spotkania (lista obecności, weryfikacja danych kontaktowych, rozdanie materiałów)
9:30 – 11:00	Wprowadzenie do NOR-STA Podsumowanie obecnego stanu - fakty dotyczące wdrożeń Prezentacja doświadczeń użytkowników usług NOR-STA uzyskanych w trakcie Studium Przypadku II <i>Prezentacje i komentarze użytkowników</i>
11:00 – 11:30	Ankieta użytkownika NOR-STA
11:30 – 12:30	Rozwój usług NOR-STA - plany, demonstracje
12:30 – 14:00	Lunch
14:00 – 15:30	Procesy wspierane przez usługi NOR-STA – jak uzyskać maksymalne wsparcie - <i>perspektywa użytkowników końcowych</i> - <i>perspektywa konsultingu</i> - <i>perspektywa certyfikacji</i>
15:30 – 16:00	Omówienie ankiet użytkowników
16:00 – 16:45	Harmonogram eksperymentalnych projektów wdrożeniowych <i>Plany indywidualne użytkowników</i>
16:45 – 17:00	Podsumowanie, AOB

## Dzień 2

9:00 – 11:00	<p>Warsztaty użytkowników I</p> <p>Dotyczy użytkowników, którzy już używają usług NOR-STA.</p> <p><i>W zakresie przewidziano konsultacje dotyczące rozwoju argumentów zgodności rozwijanych przez poszczególnych użytkowników, dokonanie samooceny, pomoc w integrowaniu dowodów itd.</i></p> <p><i>Użytkownicy powinni być przygotowani (do ewentualnego rozszerzenia argumentu i do samooceny)</i></p>	<p>Warsztaty użytkowników II</p> <p>Dotyczy użytkowników, którzy jeszcze nie zaczęli używać usług NOR-STA.</p> <p><i>W zakresie przewidziano demonstracje usług NOR-STA oraz ćwiczenia praktyczne</i></p>
11:00 – 12:00	<p>Formy i zakres wsparcia użytkowników (dyskusja)</p> <p><i>Forum użytkowników NOR-STA, lista dyskusyjna, inne pomysły</i></p>	
12:00 – 12:30	<p>Podsumowanie, formalności</p>	
12:30 – 14:00	<p>Lunch</p>	

*Kawa i herbata będą w trakcie obrad serwowane na bieżąco.*