

Załącznik nr 1 - "Cel i zakres prac" do umowy: „Wdrożenie usług NOR-STA w zakresie zarządzania dowodami zgodności oraz ich eksperymentalna ocena”

OPIS PRACY

Definicje

Dokument Standaryzacyjny – Dokument pt. „Standardy akredytacyjne w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania szpitali”, zatwierdzony przez Ministra Zdrowia, stanowiący podstawę procesów akredytacji prowadzonych przez Centrum Monitorowania Jakości.

Rozdział (inaczej Dział) – Jednostka składowa Dokumentu Standaryzacyjnego, na którą z kolei składa się określona liczba Standardów. Przykładami Rozdziałów Dokumentu Standaryzacyjnego mogą być: Ocena Stanu Pacjenta (OS) lub Zarządzanie Informacją (ZI).

Standard – Pojedyncze wymaganie do spełnienia przez jednostkę akredytowaną. Standardy grupowane są w Rozdziały zgodnie z przynależnością tematyczną. Przykładami Standardów mogą być: „CO 1 – W szpitalu opracowano i wdrożono procedury przyjmowania pacjentów” lub „ZI 1.3 - Szpital określił zasady dostępu do zewnętrznych medycznych baz danych dla pracowników medycznych”

Szablon standardu – Stanowi wzorzec argumentacji na rzecz zgodności z tym standardem opracowany zgodnie z metodyką NOR-STA i z wykorzystaniem usług NOR-STA.

Usługi NOR-STA- Są to usługi udostępniane za pośrednictwem przeglądarki internetowej, za pomocą których możliwym jest tworzenie i zarządzanie szablonami zgodności oraz dowodami zgodności i związanym z nimi materiałem dowodowym.

Dowód zgodności – Jest to szablon zgodności uzupełniony dodatkową argumentacją oraz powiązany z materiałem dowodowym, w zgodzie z metodyką NOR-STA.

Materiał dowodowy – Są to dowolne dokumenty elektroniczne (tekst, obraz, wideo, dźwięk itp.), które są przywoływane w argumencie zgodności w celu uwiarygodnienia tego argumentu.

Cel i zakres prac

A. Cel Umowy.

Celem Umowy jest wspólna realizacja badań wdrożeniowych zmierzających do oceny podejścia NOR-STA w zastosowaniu do Dokumentu Standaryzacyjnego.

B. Zakres badań objętych Umową.

Zakres badań obejmuje zastosowanie usług NOR-STA do wytworzenia dowodów zgodności z Dokumentem Standaryzacyjnym. Dowody te zostaną wytworzone przez Wdrażającego.

a. Rola Udostępniającego:

- Udostępniający zapewni konsultację Wdrażającego w zakresie usług NOR-STA oraz w zakresie jej zastosowania do tworzenia i reprezentowania dowodów zgodności.
- Udostępniający zapewni Wdrażającemu niezbędny dostęp do platformy oferującej usługi NOR-STA w zakresie tworzenia i

reprezentowania dowodów zgodności. Usługi te zostaną udostępnione za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

- Na zapotrzebowanie Wdrażającego, Udostępniający udostępni mu repozytorium materiału dowodowego zgodnie z uzgodnioną polityką bezpieczeństwa.
- b. Rola Wdrażającego:
 - Wdrażający stworzy reprezentację dowodów zgodności oraz powiąże te dowody z odpowiednim materiałem dowodowym posługując się usługami NOR-STA.
- c. Produkty:
 - P1: Dowody zgodności reprezentowane z wykorzystaniem usług NOR-STA
 - forma: elektroniczna - zawartość reprezentowana w narzędziu.
 - Odpowiedzialny: Wdrażający
 - P2: Materiał dowodowy związany z dowodem zgodności
 - forma: elektroniczna - zawartość reprezentowana w repozytoriach komputerowych.
 - Odpowiedzialny: Wdrażający
 - P3: Ocena procesu tworzenia dowodu zgodności zawarta w ankietach
 - forma: forma elektroniczna (dokument MS Word).
 - Odpowiedzialność Udostępniającego: Udostępniający przygotowuje propozycję ankiety i uzgodni ją z Wdrażającym
 - Odpowiedzialność Wdrażającego: Wdrażający wypełni ankietę w uzgodnionych terminach i przekaze ją Udostępniającemu
 - P4: Pomiary dotyczące wykorzystania usług NOR-STA (statystyki dostępu, pomiar rozmiaru struktur danych itp.)
 - forma: elektroniczna (dokument elektroniczny)
 - Odpowiedzialny: Wdrażający